



ПРОГРАММА ТРЕНИНГА «ЭФФЕКТИВНОЕ РЕШЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ КОНФЛИКТОВ»

Целевая группа – руководители, сотрудники предприятий и организаций от 4 человек

Избежать конфликтных ситуаций невозможно. Но конфликтом можно управлять. В современных условиях, когда общение становится все более напряженным и интенсивным остро встает необходимость знать причины конфликтов и эффективные способы их разрешения.

Цель: овладение навыками предупреждения и эффективного разрешения конфликтных ситуаций

Базовые модули тренинга:

Модуль 1. Выявление причин конфликтных ситуаций в коллективе

- Диагностика личного поведения в конфликте
- Минисоциометрия

Модуль 2. Производственные конфликты

- Отличия производственных конфликтов от личностных и семейных
- Саботажники общения
- Разрешения конфликтных ситуаций между коллегами
- Способы разрешения конфликтов между руководителем и подчиненными

Модуль 3. Способы психологической защиты в конфликте

- Разрядка эмоций
- Методы защиты от психологического давления в конфликте

Завершение тренинга

- Итоговая дискуссия
- Вручение сертификатов

Продолжительность: 7 академических часов (1 день)

Программа адаптируется с учетом особенностей целевой группы и потребностей Заказчика.

Группа: от 10 человек. Участникам тренинга выдается раздаточный материал, который содержит основные аспекты тренинга.

Стоимость: 2000 руб. на одного участника тренинга. Возможна корректировка стоимости при увеличении числа участников.

Место проведения: Учебные аудитории АНО ДПО «Учебно-деловой центр», возможно проведение тренинга на территории Заказчика.

Контакты: эл. почта ano-udc@bk.ru
тел. 8 (3846) 65-54-49, 8-900-108-93-18